

# ARgon

Adaptive Redaction for Email  
Powered by Clearswift

**ARgon nutzt die bekannte „Adaptive Redaction“-Technologie von Clearswift und umgeht so die bekannten Probleme herkömmlicher DLP-Lösungen (DLP = Data Loss Prevention), die mit dem traditionellen Stopp-and-Block-Ansatz arbeiten. Nur die regelverletzenden Inhalte werden mit ARgon automatisch sowohl aus der E-Mail selbst als auch aus den Anhängen entfernt, der Rest der E-Mail inklusive der modifizierten Anhänge wird weitergeschickt. So ist eine ungehinderte Kommunikation jederzeit möglich, mit der Sicherheit, dass sensible Informationen zuverlässig geschützt sind.**

Der Erfolg von DLP hängt von der Präzision des eingesetzten Produktes und dem darin festgelegten Workflow ab. Viele DLP-Lösungen werden gekauft aber niemals eingesetzt, weil sie zu schwierig zu konfigurieren sind. Oftmals werden auch zu viele False-Positives angezeigt, was einen hohen Produktivitätsverlust aufgrund von Kommunikationsunterbrechungen bedeutet. Nicht zu unterschätzen ist auch die Erhöhung der Betriebskosten durch die Einschränkung der Produktivität.

ARgon kann sowohl in Umgebungen ohne DLP-Lösung als auch zur Verbesserung einer bestehenden DLP-Lösung eingesetzt werden. In beiden Fällen entfernt ARgon IT-Bedrohungen der neuesten Generationen aus ein- und ausgehenden E-Mails. Bei bereits vorhandener DLP-Lösung verringert ARgon die Anzahl der False-Positives, indem es Inhalte entfernt, bevor die DLP-Lösung diese findet und die Kommunikation blockieren würde.

ARgon für E-Mail verwendet die folgenden Schlüsselfunktionen von Adaptive Redaction:

- Data Redaction Entfernt sichtbare und unsichtbare regelwidrige Inhalte aus E-Mails und deren Anhängen.
- Document Sanitization Die Dokumentenbereinigung entfernt z.B. Metadaten, Änderungsverlauf usw.
- Structural Sanitization Die strukturelle Bereinigung entfernt alle aktiven Inhalte aus ein- und ausgehenden Dokumenten.

## Implementierung

ARgon wird zwischen der E-Mail-Hygiene-Lösung (bzw. DLP-Lösung) und dem internen E-Mail-Server implementiert.



- ARgon for E-Mail verwendet SMTP und ist damit kompatibel mit allen E-Mail-Gateway-Lösungen
- Das E-Mail-Gateway kann von jedem Anbieter bezogen und vor Ort eingerichtet oder gehostet werden
- Als E-Mail-Server kommen in Frage: Exchange, Lotus Notes, Domino sowie Groupwise
- Während der Testphase kann die „Side Car“- oder „In Series“-Implementierung genutzt werden

## Quarantäne

Folgende Funktionen stehen hier zur Verfügung:

- Speicherung der Originalnachricht zu Forensikzwecken (versenden der modifizierten Version)
- Information über den Regelverstoß und die gemachten Änderungen an frei definierbare Personen (z.B. IT-Admin, CiSO, Vorgesetzter,...)
- Freigabe der in Quarantäne gestellten Nachricht durch autorisierte Personen

## Über Clearswift

Weltweit vertrauen Unternehmen auf die Lösungen von Clearswift, wenn es darum geht, ihre geschäftskritischen Informationen wirksam zu schützen. Damit sichern sie ihre interne und externe Zusammenarbeit und können sich so auf ihr Tagesgeschäft konzentrieren.

Clearswifts Lösungen für Information Value Protection (IVP) basieren auf einer innovativen Deep Content Inspection Engine. Mit der Adaptive-Redaction-Technologie kann eine IVP-Lösung ganz unkompliziert implementiert und damit im Unternehmen die Grundlage für eine durchgängige Information-Governance-Strategie geschaffen werden. Das Resultat ist eine 100%-ige Transparenz der Unternehmensinformationen zu jeder Zeit.

Clearswift hat seinen Firmensitz in Großbritannien und unterhält weitere Standorte in Europa, im Raum Asien-Pazifik und den USA. Clearswift hat ein Netzwerk mit mehr als 900 Vertriebspartnern weltweit.

Weitere Informationen finden Sie unter [www.clearswift.de](http://www.clearswift.de)

### UK - International HQ

Clearswift Ltd  
1310 Waterside  
Arlington Business Park  
Theale, Reading, Berkshire  
RG7 4SA

Tel: +44 (0) 118 903 8903  
Fax: +44 (0) 118 903 9000  
Vertrieb: +44 (0) 118 903 8700  
Technischer Support: +44 (0) 118 903 8200  
E-Mail: [info@clearswift.com](mailto:info@clearswift.com)

### Australia

Clearswift (Asia/Pacific) Pty Ltd  
Level 17,  
40 Mount St.  
North Sydney 2060  
Australia

Tel: +61 2 9424 1200  
Technischer Support: +61 2 9424 1210  
E-Mail: [info@clearswift.com.au](mailto:info@clearswift.com.au)

### Deutschland

Clearswift GmbH  
Im Mediapark 8  
D-50670 Köln  
Deutschland

Tel: +49 (0) 221 8282 9888  
Technischer Support: +49 (0)800 1800556  
E-Mail: [info@clearswift.de](mailto:info@clearswift.de)

### Japan

Clearswift K.K.  
Shinjuku Park Tower N30th Floor  
3-7-1 Nishi-Shinjuku  
Tokyo 163-1030  
Japan

Tel: +81 (3)5326 3470  
Technischer Support: 0800 100 0006  
E-Mail: [info.jp@clearswift.com](mailto:info.jp@clearswift.com)

### United States

Clearswift Corporation  
309 Fellowship Road, Suite 200  
Mount Laurel, NJ 08054  
United States

Tel: +1 856-359-2360  
Technischer Support: +1 856 359 2170  
E-Mail: [info@us.clearswift.com](mailto:info@us.clearswift.com)

**clearswift**  
RUAG Cyber Security

## Unternehmensrichtlinien (Policies)

ARgon for E-Mail wird mit Standard-Policies ausgeliefert, so dass der Schutz sofort nach der Installation wirksam wird. Diese Standardregeln können dann erweitert werden, falls eine höhere Granularität der Regeln erforderlich ist.

| Adaptive Redaction: Funktion | Standard-Policies   |
|------------------------------|---|
| Data Redaction               | Entfernung von Personalausweisnummern oder Versicherungsnummern aus allen ein- und ausgehenden E-Mails und Dokumenten |
| Document Sanitization        | Entfernung von Dokumenteigenschaften, Änderungsverlauf und Schnellspeicherungsinformation                             |
| Structural Sanitization      | Entfernung aller aktiven Inhalte aus ein- und ausgehenden Dokumenten  |

## Autorisierte Freigabe

Falls die Adaptive-Redaction-Funktion kritische Informationen entfernt hat, um die Verletzung von Unternehmensrichtlinien zu verhindern, können diese Inhalte trotzdem z.B. durch einen Vorgesetzten freigegeben werden. Er kann z.B. durch Anklicken eines Links in einer an ihn gesendeten E-Mail das Verschicken der ursprünglichen Inhalte erlauben. Dies wird durch die Anbindung an das Microsoft Active Directory durch LDAP ermöglicht.

## Reporting

ARgon wird mit Standard-Reports ausgeliefert, in denen alle E-Mails und Anhänge aufgeführt sind, bei denen die Unternehmensrichtlinien verletzt wurden. Außerdem kann ARgon im Monitor-Modus eingesetzt werden – hier werden keine Aktionen durchgeführt, sondern nur angezeigt, welche E-Mails mit welchen Regelverstößen gefunden wurden. Meist wird dieser Modus im Testbetrieb oder nach der Implementierung als Mittel zur Eingewöhnung der Mitarbeiter verwendet.

| Funktion  | Vorteil   |
|---|---|
| Installation entweder auf eigener Kundenhardware, auf Clearswift Hardware oder als virtuelle Appliance  | Software und Appliance lassen sich innerhalb weniger Minuten implementieren – eine wochenlange, umständliche Einführung entfällt.   |
| Kompatibel mit Hygiene-Software   | Da ARgon SMTP-basiert arbeitet, kann es ergänzend mit Produkten von Cisco, McAfee, Symantec, Sophos, Microsoft und vielen anderen eingesetzt werden.  |
| Einfacher Installationsassistent mit 5 Schritten – Installation und Einrichtung dank Standard-Policies innerhalb von wenigen Minuten möglich. | Die Einfachheit der Implementierung und Verwaltung ist branchenführend und sorgt für minimale Gesamtbetriebskosten. Das geistige Eigentum von Unternehmen ist geschützt, die rechtlichen Anforderungen werden umgehend erfüllt.     |
| Unabhängig vom Mail-Server – Unterstützung von Exchange, GroupWise, Lotus Notes, SMTP   | Unterstützung der Kundenentscheidung für das jeweils für ihn beste E-Mail-Sicherheitssystem bei sich ständig ändernden Anforderungen.   |
| Deep Content Inspection (tiefgehende Inhaltsanalyse)  | Sucht nach absichtlich versteckten Inhalten und nach versehentlich enthaltenen/eingefügten unangemessenen Inhalten. Auch komplexe Dokumentenstrukturen werden analysiert, z.B. ein in ein Word-Dokument eingebettetes Excel-Objekt. |
| Höchste Performance   | Verarbeitung vieler tausend Nachrichten pro Stunde auf regulären Servern oder vSphere-Hosts, deshalb geringer Kapitalaufwand  |
| Bereinigt Policy-Verletzungen   | Einhaltung der behördlichen und betrieblichen Vorgaben ohne die Produktivität zu unterbrechen.  |
| Freigabemöglichkeit durch autorisierte Personen   | Nur kurze Verzögerungen, weil Verantwortliche im Unternehmen die betroffenen Nachrichten beurteilen und ggf. freigeben können.  |

| Technische Schlüsselfunktionen | Vorteil   |
|--------------------------------|---|
| Verschlüsselung                | Arbeitet mit Standard-SMTP und bietet TLS-Unterstützung für die Verschlüsselung.  |
| Text-Redaction                 | Die Redaction-Funktion wird bei folgenden Dateiformaten unterstützt: E-Mail-Text (text/html), MS Office (2007+), Word, Excel und PowerPoint, Open Office Writer, Calc sowie Impress und PDF |
| Document Sanitization          | Dokumentenbereinigung wird bei folgenden Dateiformaten unterstützt: MS Office (2007+), Word, Excel und PowerPoint, Open Office Writer, Calc sowie Impress und PDF.                          |
| Structural Sanitization        | Strukturelle Bereinigung wird bei folgenden Dateiformaten unterstützt: HTML-E-Mails, MS Office (2007+), Word, Excel und PowerPoint, Open Office Writer Calc sowie Impress und PDF           |